

Zasady zwrotów i reklamacji

Sprzedawca:

TOMPOL-MED Ludmiła Biadaszkiewicz-Strugała

NIP: 6171335265

ul. Kwiatowa 17, 63-200 Jarocin, Polska

Dane kontaktowe:

E-mail: biuro@prorooft.pl

Telefon: +48 509 288 203

Adres do zwrotów i reklamacji:

ul. Cmentarna 26, 63-200 Cielcza, Polska

1. Zakres sprzedaży

Sprzedaż prowadzona jest wyłącznie w modelu B2B (business-to-business), tj. na rzecz przedsiębiorców w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.

2. Brak prawa odstąpienia od umowy

W przypadku sprzedaży B2B kupującemu nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny. Produkty pełnowartościowe nie podlegają zwrotom ani wymianie.

3. Produkty wykonywane na indywidualne zamówienie

Produkty wykonywane na indywidualne zamówienie klienta, w tym produkty o niestandardowych parametrach technicznych, wymiarach lub konfiguracji, nie podlegają zwrotom ani wymianie.

4. Reklamacje – odpowiedzialność za wady

W przypadku stwierdzenia wady towaru kupujący ma prawo zgłosić reklamację.

Reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail: biuro@prorooft.pl.

Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane kupującego, numer zamówienia, opis wady oraz dokumentację zdjęciową, jeśli jest to możliwe.

5. Termin rozpatrzenia reklamacji

Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania. O sposobie rozpatrzenia reklamacji kupujący zostanie poinformowany drogą mailową.

6. Postanowienia końcowe

Niniejsze zasady zwrotów i reklamacji stanowią integralną część warunków sprzedaży i obowiązują od dnia publikacji na stronie internetowej sprzedawcy.